

Firma rapport
E-mail: mail@firmarapport.dk

Senest revideret: 22.04.2025 – version 1.0

Persondatapolitik, Privatliv og Cookies

Firma rapport værner om dine personoplysninger i overensstemmelse med den danske lov om behandling af personoplysninger. Vi indsamler kun data til specifikke, legitime formål, og eventuel yderligere behandling vil være i tråd med disse formål. De oplysninger, vi behandler, er relevante og begrænset til, hvad der er nødvendigt i forhold til formålet med indsamlingen.

Formål med behandling af dine personoplysninger

Hvis du har tilmeldt dig en gratis løsning, bruger vi dine oplysninger til at administrere din adgang, forbedre vores kundeservice og sende dig opdateringer om nyheder eller virksomheder, du følger gennem vores platform.

Er du betalende kunde, anvender vi dine oplysninger til at administrere din konto og optimere vores kundeservice.

Typer af personoplysninger vi indsamler

Når du registrerer dig hos Firma rapport, indsamler vi kontaktoplysninger. (Navn, adresse, e-mail og telefonnummer.)

Vi indsamler også data om din brug af vores tjenester:

- **Brugsmønstre:** Hvordan og hvor ofte du bruger vores tjenester.
- **Trafikdata:** Information om din interaktion med vores platform.

Firmarapport behandler **ikke** følsomme personoplysninger.

Adgang til dine personoplysninger

Vi deler kun dine oplysninger med tredjeparter, der overholder relevante databeskyttelsesregler. Disse parter får kun adgang til dine data for at udføre specifikke opgaver på vegne af Firma rapport og må ikke bruge dem til andre formål.

Sikkerhed

For at beskytte dine data mod utilsigtet eller ulovlig ødelæggelse, tab, ændring samt uautoriseret adgang eller misbrug har vi implementeret passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger. Ved brug af Firma rapport's hjemmesider og tjenester accepterer du vores indsamling, opbevaring og anvendelse af dine oplysninger som beskrevet i denne privatlivspolitik.

Vi kan opdatere denne politik periodisk. Hvis der sker væsentlige ændringer i, hvordan vi håndterer dine oplysninger, vil vi informere dig via en tydelig meddelelse på vores hjemmeside eller gennem vores tjenester.

Lovgrundlag for behandling

Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for, at vi kan levere vores tjenester til dig og yde den bedst mulige service.

Opbevaring af dine oplysninger

Dine personoplysninger opbevares, så længe du er aktiv bruger af vores tjenester, og i op til 24 måneder efter ophør. For brugere af gratis løsninger eller nyhedsopdateringer opbevarer vi oplysningerne, så længe din konto er aktiv, og i op til 24 måneder derefter.

Dine rettigheder

Du har ret til at få indsigt i, rette eller gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger. Kontakt os venligst på **kontakt@firmarapport.dk** for at udøve disse rettigheder. Du kan også bruge denne e-mail, hvis du ønsker, at vi sletter de oplysninger, vi har om dig.

Cookies og automatisk dataindsamling

Når du besøger vores hjemmeside, indsamler vi automatisk oplysninger, som din browser sender. Dette inkluderer din IP-adresse, browsertype, sprogindstillinger, henvisende URL, fejlrapporter, tidszone, operativsystem og andre detaljer. Disse data bruger vi til at analysere trends, administrere siden, spore brugernes navigation og forbedre vores tjenester og din oplevelse.

Vi bruger cookies til at forbedre din oplevelse. Cookies er små tekstfiler, der gemmes på din enhed og hjælper os med at huske dine præferencer. Session cookies slettes, når du lukker browseren, mens permanente cookies forbliver, indtil du sletter dem eller de udløber.

Vi kan også anvende pixel tags eller web beacons i vores e-mails og på hjemmesiden for at indsamle statistik og forstå brugen af vores tjenester uden at indsamle personlige oplysninger.

Vi forbeholder os retten til at analysere aggregerede data om vores indhold og brugermønstre. Disse oplysninger er ikke personligt identificerbare og bruges til at forbedre vores tjenester. Til dette formål kan vi bruge cookies og pixel tags.