

Senest revideret: 22.04.2025 – version 1.0

Generelle Vilkår

Ved bestilling af tjenester og brug af software fra Firmarapport (herefter kaldet "Leverandøren") accepterer kunden (herefter kaldet "Kunden") disse forretningsbetingelser. Accept sker ved digital underskrift ved aftalens indgåelse. Det er Kundens ansvar løbende at holde sig opdateret om de gældende betingelser, som vil være tilgængelige ved brug af vores software.

Ophavsret og Immaterielle Rettigheder

Alt materiale på Leverandørens hjemmeside og i vores software, herunder design, tekster, funktionalitet og lignende, tilhører Leverandøren og er beskyttet af ophavsretsloven. Kunden må ikke kopiere, distribuere eller på anden måde anvende dette materiale uden forudgående skriftlig tilladelse fra Leverandøren.

Indsamling af oplysninger fra vores software må kun ske manuelt via brugergrænsefladen. Anvendelse af automatiske metoder som scripts, robotter eller data mining-værktøjer til at hente data fra vores platform er ikke tilladt.

Offentlig Omtale

Ønsker en af parterne at citere eller omtale den anden part offentligt, herunder brug af logo i markedsføring, skal der indhentes skriftlig tilladelse fra den anden part inden offentliggørelse.

Leverandørens Ydelser

Leverandøren tilbyder et system, der samler og præsenterer virksomhedsrelevant information fra forskellige datakilder i én løsning.

Leverandøren har alle rettigheder til softwaren, som kun må anvendes af Kunden med det antal brugere og inden for de rammer, der er specificeret i aftalen. Leverandøren forbeholder sig retten til at begrænse Kundens adgang, hvis brugen overstiger rimelige grænser.

Kundens Identitet

Ved indgåelse af en aftale forpligter Kunden sig til at opgive korrekte oplysninger om identitet, antal medarbejdere og andre relevante oplysninger samt at sikre, at disse oplysninger er sandfærdige og opdaterede.

Opsigelse

Aftaler løber som udgangspunkt i 1 måned og fornyes automatisk, medmindre de opsiges. Kunden kan opsiges aftalen skriftligt med mindst 30 dages varsel før udløbet af den aktuelle periode. Kunden har brugsret til softwaren i opsigelsesperioden.

Leverandøren kan opsiges aftalen med en frist på løbende måned.

Dataindsamling og Fortrolighed

For at forbedre brugeroplevelsen indsamler Leverandøren løbende anonymiserede data om Kundens brug af vores hjemmeside, software og tjenester. Disse oplysninger bruges til at optimere vores services og udføre statistiske analyser.

Ved integration med tredjepartssystemer gemmer vi relationer mellem data fra disse systemer og offentlige datakilder. Disse relationer består kun af identifikatorer, der gør det muligt at vise informationer sammen. Leverandøren gemmer ikke andre data fra Kundens tredjepartssystemer.

Konkurrenceklausul

Kunden bekræfter ved aftalens indgåelse, at de ikke er i direkte konkurrence med Leverandøren. Dette betyder, at Kunden ikke primært arbejder i eller er tilknyttet en virksomhed, der tilbyder tilsvarende produkter eller tjenester. Overtrædelse af dette betragtes som misligholdelse af aftalen.

Misligholdelse

Ved misligholdelse af disse forretningsbetingelser forbeholder Leverandøren sig retten til at opsiges samarbejdet med øjeblikkelig virkning. Leverandøren kan lukke for Kundens adgang til softwaren, hvis betalingsforpligtelser eller andre væsentlige aftaleforhold ikke overholdes, efter skriftligt varsel til Kundens kontaktperson med mindst 7 dages frist.

Softwareopdateringer

Leverandøren kan periodisk opdatere softwaren, hvilket kan medføre kortvarige afbrydelser i adgangen. Disse opdateringer planlægges så vidt muligt til tidspunkter, hvor færrest brugere påvirkes. Ved planlagt nedetid varsles Kunden mindst 7 dage i forvejen.

Ansvarsbegrænsning

Leverandøren er ikke ansvarlig for direkte eller indirekte tab i forbindelse med brug af vores software, herunder tab af data, indtjening eller forretningsmuligheder, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning. Vi kan ikke holdes ansvarlige for fejl eller mangler i data fra tredjepartskilder.

Kundens Forpligtelser

Kunden er ansvarlig for at tage backup af egne data efter behov. Det påhviler Kunden at informere Leverandøren om ændringer i kontaktoplysninger, CVR-nummer og andre relevante oplysninger.

Ved brug af data fra vores platform skal Kunden overholde gældende lovgivning og eventuelle betingelser fra tredjepartsdataleverandører. Kunden må ikke bruge data til at drive konkurrerende virksomhed eller videregive data til tredjemand uden forudgående skriftlig aftale.

Twister

Enhver uoverensstemmelse mellem Kunden og Leverandøren vedrørende aftalen eller disse forretningsbetingelser er underlagt dansk ret og skal afgøres ved Leverandørens hjemting.